

CORRESPONDANT RELAIS, OUI, MAIS QUEL EST SON RÔLE

???



RAPPEL

Qu'est-ce qu'un locataire correspondant relais ?

Il s'agit d'un locataire qui souhaite devenir un interlocuteur privilégié entre les locataires qu'il représente et l'Office ;

Quelles sont les conditions à remplir pour être correspondant relais ?

Avoir un bon sens des relations humaines, des responsabilités, des priorités et du travail partenarial en collaboration avec l'Agence Cannes Estérel, qui se compose des responsables de territoires, des chefs de secteur, responsables d'immeubles et gardiens sur site, ainsi qu'avec la Direction de l'Office.

Être un exemple pour les locataires (bon voisinage, absence de dette locative...) pour responsabiliser les habitants à la prévention des dégradations et au respect du civisme.

*Missions, conditions d'inscription,
l'engagement, les rencontres*



FICHE INFOS



Quelles sont ses missions :

- Transmettre des informations sur les prestations de nettoyage des parties communes, les abords des espaces verts, les dysfonctionnements techniques en nous informant d'éventuels retards dans les prestations de services ou travaux ;
- Participer aux contrôles des prestations de nettoyage avec le chef de secteur ;
- Faire connaître à vos voisins notre fonctionnement et nos contraintes ;
- Remonter les avis des locataires sur les conditions de vie quotidienne, pour :
 - ↳ Mieux nous faire connaître les souhaits et besoins de votre environnement.
 - ↳ Suggérer des pistes lors de la concertation sur les réhabilitations, travaux d'envergure et les contrats de proximité.
 - ↳ Organiser ou participer aux actions festives, culturelles et sportives en partenariat avec l'Office, les structures associatives, institutionnelles ou autres.

Le Correspondant Relais ne dispose d'aucune autorité sur les autres locataires. Il ne se substitue pas au personnel de l'Office.



Comment s'inscrire ?

Il suffit de demander le formulaire par téléphone auprès de notre centrale d'appel au 04.93.48.12.22, dans les différents espaces d'accueil de l'Office ou sur le site internet www.ophcannes.fr.

Combien de temps dure cet engagement ?

Votre inscription en qualité de correspondant relais est valable pendant 1 an à compter du 1er janvier de l'année. En fin d'année un nouveau formulaire est envoyé pour vous demander si vous souhaitez ou non renouveler votre inscription. Si vous ne répondez pas l'Office considère que vous ne souhaitez plus être correspondant relais.

Les rencontres ?

Les correspondants relais sont invités à partager un moment de convivialité autour d'une Galette en début d'année, l'occasion pour la Direction d'évoquer l'année écoulée et présenter les objectifs généraux à venir.

Ils sont aussi invités à participer aux conseils locaux qui se réunissent au moins une fois par an et par secteur, afin d'échanger dans le détail, sur les travaux en cours ou à venir, les aménagements ou les problèmes rencontrés.



183, avenue Michel JOURDAN - 06150 CANNES LA BOCCA
Tél. : 04 93 90 46 50 - Email : accueil@socaconam.com
www.socaconam.com